

TERMA DAN SYARAT KEMPEN MENANGI PULANGAN TUNAI 100% UNTUK FLEXICREDIT

1. Umum

- 1.1 Kempen Menangi Pulangan Tunai 100% Untuk FlexiCredit ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **2 Mac 2026** hingga **30 April 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau tarikh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis kepada anda ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Kempen Menangi Pulangan Tunai 100% untuk Terma dan Syarat Kempen FlexiCredit ("**Terma dan Syarat**") dan bersetuju bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) GXBank.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan aktif dengan GXBank ("**Akaun GX**"), yang telah berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX, dan yang mempunyai had/akaun FlexiCredit yang diluluskan dan diaktifkan ("**Had FlexiCredit**") dengan GXBank ("**Pelanggan yang Layak**", "**anda**", atau "**anda**").
- 2.2 Individu berikut **tidak** layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) individu yang Akaun GX atau akaun FlexiCredit ditamatkan, dibekukan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak, ingkar atau sebaliknya dijalankan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen atau pada masa pemenuhan Ganjaran Kempen;
 - (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau terlibat dalam sebarang prosiding undang-undang yang sedang berjalan;
 - (c) individu di bawah umur 21 tahun atau berumur 64 tahun ke atas;
 - (d) individu yang menganggur, suri rumah, pelajar atau pesara; dan/atau
 - (e) individu dengan pendapatan bulanan kurang daripada RM1,500; dan
 - (f) pekerja tetap GXBank.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, GXBank telah menetapkan had maksimum pada jumlah pembayaran Ganjaran Kempen untuk Kempen ini ("**Had Maksimum**"). Sebaik sahaja Had Maksimum telah dicapai, GXBank berhak untuk segera menghentikan pemberian sebarang Ganjaran Kempen selanjutnya dan/atau menamatkan Kempen tanpa notis terlebih dahulu. GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum telah dicapai.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

3.1 Minggu kempen untuk Kempen ini adalah seperti berikut ("**Minggu Kempen**"):

Minggu Kempen	Tempoh
Minggu 1	2 Mac 2026 - 8 Mac 2026
Minggu 2	9 Mac 2026 - 15 Mac 2026
Minggu 3	16 Mac 2026 - 22 Mac 2026
Minggu 4	23 Mac 2026 - 29 Mac 2026
Minggu 5	30 Mac 2026 - 5 April 2026
Minggu 6	6 April 2026 - 12 April 2026
Minggu 7	13 April 2026 - 19 April 2026
Minggu 8	20 April 2026 - 26 April 2026
Minggu 9	27 April 2026 - 30 April 2026

3.2 Kempen ini terdiri daripada ganjaran tunai mingguan, yang jumlahnya bersamaan dengan jumlah pengeluaran kemenangan Pelanggan yang Layak ("**Ganjaran Kempen**") tertakluk kepada Had Ganjaran Kempen seperti yang dinyatakan dalam Klausa 4.1(d) di bawah.

3.3 Bagi melayakkan diri untuk berpeluang memenangi Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

- membuat pengeluaran minimum sebanyak RM1,000 dalam satu transaksi pengeluaran daripada Had FlexiCredit yang diaktifkan oleh Pelanggan yang Layak semasa mana-mana Minggu Kempen, ("**Pengeluaran yang Layak**"); dan
- mengekalkan Pengeluaran yang Layak tanpa penyelesaian awal atau pembayaran balik penuh, dan memastikan Had FlexiCredit terbuka dan dalam kedudukan yang baik sepanjang Tempoh Kempen.

3.4 Pelanggan yang Layak yang telah memenuhi syarat asas sekurang-kurangnya satu (1) Pengeluaran yang Layak sebanyak RM1,000 semasa Tempoh Kempen layak mendapat 100 peluang tambahan untuk setiap aktiviti berikut yang berjaya:

- pembaharuan insurans kereta yang dilakukan melalui Aplikasi GX yang dibayar menggunakan FlexiCredit; dan/atau
- rujukan pengguna baharu kepada FlexiCredit. Nota: Pengguna baru kepada FlexiCredit merujuk kepada pengguna yang pada masa ini dan sebelum ini tidak mempunyai FlexiCredit yang aktif.

Peluang tambahan ini adalah kumulatif dan tanpa had; sebagai contoh, Pelanggan yang Layak yang melengkapkan dua (2) pembaharuan insurans kereta yang berjaya dan tiga (3) rujukan yang berjaya berhak mendapat sejumlah 500 peluang tambahan sebagai tambahan kepada peluang mereka yang diperoleh daripada pengeluaran.

- 3.5 Bagi kumpulan Pelanggan yang Layak terpilih yang telah menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai kelayakan mereka untuk peluang berganda, jumlah peluang yang diperoleh oleh pelanggan tersebut semasa Tempoh Kempen, termasuk kedua-dua peluang berasaskan pengeluaran dan peluang tambahan daripada tindakan kelayakan akan digandakan. Kriteria pemilihan penyertaan untuk kumpulan terpilih ini adalah mengikut budi bicara mutlak GXBank. GXBank tidak akan bertanggungjawab atas tidak menerima komunikasi kerana maklumat hubungan yang lapuk atau tidak betul yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak.
- 3.6 Dengan menyertai Kempen ini, setiap Pelanggan yang Layak mengakui dan menerima tanggungjawab penuh untuk penggunaan Had FlexiCredit dan keputusan bebas mereka untuk melakukan pengeluaran pinjaman. GXBank tidak membuat representasi atau jaminan mengenai kesesuaian produk FlexiCredit untuk mana-mana individu dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, kos atau liabiliti (sama ada langsung, tidak langsung, berbangkit atau sebaliknya) yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini atau penggunaan Had FlexiCredit.

4. Ganjaran Kempen

- 4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.3 di atas semasa Tempoh Kempen berpeluang memenangi Ganjaran Kempen berikut, tertakluk kepada syarat Kelayakan Ganjaran Kempen yang dinyatakan dalam **Jadual 1** di bawah.

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
9x Hadiah Mingguan - Ganjaran Tunai Bersamaan dengan Jumlah Pengeluaran Anda ("Ganjaran Tunai")	Kelayakan Ganjaran Kempen (a) Seorang (1) Pelanggan yang Layak akan dipilih setiap Minggu Kempen semasa Tempoh Kempen untuk menerima ganjaran wang tunai bersamaan dengan jumlah pengeluaran. (b) Untuk tujuan Kempen ini, Ganjaran Tunai hendaklah bersamaan dengan jumlah prinsipal transaksi pengeluaran kemenangan tertentu yang dipilih. Nilai Ganjaran Tunai ini adalah muktamad dan terikat semata-mata kepada transaksi yang dipilih secara rawak; oleh itu, ia mungkin tidak semestinya mewakili pengeluaran tertinggi, terendah, terawal atau terkini Pelanggan yang Layak. Pemilihan GXBank untuk pengeluaran kemenangan adalah muktamad dan tiada pertikaian lanjut akan dilayan. (c) Sebanyak sembilan (9) pemenang hadiah mingguan akan dipilih semasa Tempoh Kempen (satu (1) setiap Minggu Kempen) (setiap satu, "Pemenang Hadiah Mingguan"). (d) Pelanggan yang Layak berhak memenangi maksimum satu (1) Ganjaran Tunai; Setelah diisytiharkan sebagai pemenang, pelanggan akan dikecualikan daripada kumpulan kelayakan untuk semua kitaran pemilihan minggu berikutnya. (e) Ganjaran Tunai dihadkan pada RM50,000 bagi setiap Pemenang Hadiah Mingguan ("Had Ganjaran Kempen").

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
	Pemilihan Pemenang Hadiah Mingguan untuk Ganjaran Kempen (f) Setiap jumlah pengeluaran RM1,000 dalam Pengeluaran Layak semasa Tempoh Kempen memberikan Pelanggan yang Layak 10x peluang untuk menang. Sebagai contoh, Pengeluaran Layak sebanyak RM2,500 akan memberikan Pelanggan Layak 20 peluang ($RM2,000 / RM1,000 \times 10$). Baki RM500 tidak layak untuk sebarang peluang. (g) Pelanggan yang Layak yang telah memenuhi syarat asas sekurang-kurangnya satu (1) Pengeluaran Layak sebanyak RM1,000 semasa Tempoh Kempen layak mendapat tambahan 100 peluang untuk setiap pembaharuan insurans kereta yang berjaya dilakukan melalui Aplikasi GX yang dibayar menggunakan FlexiCredit dan/atau setiap rujukan pengguna baharu yang berjaya ke FlexiCredit. Peluang tambahan yang diperolehi akan dibahagikan sama rata antara Pengeluaran Layak yang dilakukan dalam Tempoh Kempen ini. (h) Bagi kumpulan Pelanggan Layak terpilih yang telah menerima komunikasi langsung daripada GXBank mengenai kelayakan mereka untuk jumlah peluang dua kali ganda, pengganda hendaklah digunakan pada jumlah agregat semua peluang yang diperolehi. Ini termasuk jumlah peluang asas yang diperolehi daripada Pengeluaran Layak dan sebarang peluang tambahan yang diperolehi daripada tindakan kelayakan tambahan (seperti pembaharuan insurans atau rujukan). (i) Bagi kumpulan terpilih yang diterangkan dalam 4.1(g), jumlah peluang dikira dengan menggandakan jumlah semua peluang yang diperolehi. Sebagai contoh, pelanggan dengan pengeluaran RM2,500 (20 peluang) dan satu rujukan FlexiCredit yang berjaya (100 peluang) akan menerima sejumlah 240 peluang $[(20 + 100) \times 2]$. Sebarang jumlah pengeluaran di bawah kenaikan RM1,000 (cth., baki RM500) dikecualikan daripada pengiraan. (j) Peluang yang dijana oleh Pengeluaran Layak adalah kumulatif dan akan kekal dalam kumpulan peluang untuk semua Minggu Kempen berikutnya sehingga akhir Tempoh Kempen. (k) Pemenang Hadiah Mingguan akan dipilih secara rawak daripada kumpulan peluang kumulatif pada penghujung setiap Minggu Kempen. Setiap Pemenang Hadiah Mingguan akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon dari +603 7498 3188, talian hotline rasmi GXBank, untuk pengesahan identiti ("Panggilan Pengesahan"). (l) Untuk layak menerima Ganjaran Kempen, Pemenang Hadiah Mingguan juga mesti menjawab soalan tentang GXBank

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
	dengan betul semasa Panggilan Pengesahan. Ketepatan jawapan akan ditentukan mengikut budi bicara mutlak GXBank. (m) Jika Pemenang Hadiah Mingguan tidak dapat dihubungi selepas 6 percubaan Panggilan Pengesahan dibuat lebih daripada tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama, atau gagal dalam proses pengesahan, Ganjaran Kempen untuk Minggu Kempen tersebut akan dibatalkan dan tiada pemenang gantian akan dipilih. (n) Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Mingguan yang disahkan dalam masa dua puluh satu (21) hari perniagaan selepas pemenang berjaya disahkan oleh GXBank. GXBank berhak untuk membatalkan kelayakan Pemenang Hadiah Mingguan dan kehilangan Ganjaran Kempen jika Pemenang Hadiah Mingguan kemudiannya didapati tidak layak atas apa jua sebab.

Jadual 1

- 4.2 Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemenang Hadiah Mingguan dipilih pada penghujung setiap Minggu Kempen, secara individu dan bebas sepanjang Tempoh Kempen melalui pemilihan rawak berdasarkan kumpulan peluang kumulatif. Walau bagaimanapun, Pelanggan yang Layak yang dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan pada mana-mana Minggu Kempen tertentu tidak lagi layak untuk memenangi Ganjaran Kempen yang sama pada Minggu Kempen berikutnya.
- 4.3 Berikut adalah **ilustrasi kelayakan pelanggan untuk memenangi Ganjaran Kempen**.

No.	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
1	Pelanggan A - Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen. - Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka sebagai aktif. - Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen. - Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.	Pelanggan A layak mendapat Ganjaran Kempen. Pelanggan yang Layak akan menerima ganjaran wang tunai bersamaan dengan Jumlah Pengeluaran Kemenangan, iaitu RM1,000.
2	Pelanggan B - Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM100,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen.	Pelanggan B layak mendapat Ganjaran Kempen. Pelanggan yang Layak akan menerima ganjaran tunai

No.	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
	- Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka sebagai aktif. - Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen. - Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.	bersamaan RM50,000 kerana jumlah pengeluaran mereka melebihi Had Ganjaran Kempen.
3	Pelanggan C - Pelanggan C melakukan pembaharuan insurans kereta yang dibayar menggunakan FlexiCredit, dan pembaharuan insurans kereta berharga RM1,000. - Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka sebagai aktif. - Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen. - Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.	Pelanggan C layak mendapat Ganjaran Kempen. Pelanggan C akan memperoleh sejumlah 110 peluang. 10 peluang daripada jumlah pengeluaran sebanyak RM1,000 dan tambahan 100 peluang kerana pembaharuan insurans kereta mereka dibayar menggunakan FlexiCredit. Pelanggan yang Layak akan menerima ganjaran wang tunai bersamaan dengan Jumlah Pengeluaran Kemenangan, iaitu RM1,000.
4	Pelanggan D - Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 6 bulan dan dilaksanakan oleh Pelanggan yang Layak semasa Tempoh Kempen. - Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka sebagai aktif. - Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen. - Pelanggan yang Layak tidak menjawab panggilan GXBank atau menjawab soalan tentang GXBank dengan tidak betul.	Pelanggan D tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan yang Layak tidak menjawab panggilan daripada GXBank atau menjawab soalan tentang GXBank dengan tidak betul.
5	Pelanggan E - Berjaya merujuk rakan kepada FlexiCredit. - Tidak melakukan sebarang pengeluaran semasa Tempoh Kempen.	Pelanggan E tidak layak mendapat sebarang peluang untuk memenangi Ganjaran Kempen kerana syarat asas untuk melakukan sekurang-kurangnya satu (1) pengeluaran minimum RM1,000 semasa Tempoh Kempen tidak dipenuhi.
6	Pelanggan F - Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih oleh	Pelanggan F tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan yang Layak menyelesaikan awal / membayar

No.	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
	Pelanggan yang Layak adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen. - Pelanggan yang Layak menyelesaikan lebih awal atau membayar balik sepenuhnya keseluruhan pengeluaran pinjaman dan / atau menutup akaun FlexiCredit mereka.	balik sepenuhnya keseluruhan pengeluaran pinjaman mereka / menutup akaun FlexiCredit mereka semasa Tempoh Kempen.
7	Pelanggan G - Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan oleh Pelanggan yang Layak sebelum Tempoh Kempen.	Pelanggan G tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana pengeluaran yang dibuat telah dilakukan sebelum Tempoh Kempen.

- 4.4 Jika Akaun GX atau barisan FlexiCredit Pihak Perujuk atau Pihak yang Dirujuk digantung, dibekukan, ditutup atau sebaliknya tidak layak atas apa-apa sebab (sebagaimana yang berkenaan), sama ada disebabkan oleh pelanggaran Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank, aktiviti frod yang disyaki, atau sebarang keadaan lain, sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, GXBank berhak untuk melucutkan hak Ganjaran Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi di mana Akaun GX atau barisan FlexiCredit Pelanggan yang Layak didapati melanggar dasar GXBank atau di mana GXBank menganggap penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen sebagai tidak wajar atau tidak sah. GXBank juga berhak untuk mendapatkan semula sebarang Ganjaran Kempen yang telah dikreditkan, jika berkenaan, jika ditentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen.
- 4.5 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula/menarik balik Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan. GXBank berhak untuk mengambil sebarang tindakan yang perlu, termasuk prosiding undang-undang, untuk mendapatkan semula apa-apa jumlah yang tidak dibayar balik oleh Pelanggan yang Layak.
- 4.6 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menarik balik, atau menolak/mendebitkan jumlah yang setara dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.6.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;

- 4.6.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti frod yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
- 4.6.3 terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/kependaman Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak;
- 4.6.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan aktiviti penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
- 4.6.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dan memberi kebenaran untuk membenarkan data peribadi anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Di samping itu dan tanpa menjejaskan terma yang ditetapkan dalam Dasar Privasi Data GXBank, anda bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadi anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank untuk:
 - (a) tujuan Kempen ini; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media dan bahan pengiklanan atau publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, anda bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti GXBank berhubung dengan Kempen ini.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak sah dengan mana-mana kempen GXBank yang lain, dan tiada kadar istimewa, tambahan, keutamaan dan/atau ganjaran lain akan diberikan kepada anda sebagai tambahan kepada Kempen ini.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusan GXBank dalam semua perkara (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pertikaian yang timbul daripadanya) yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan apa-apa alasan atau melayan apa-apa surat-menyurat dengan mana-mana orang atau mana-mana pihak mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang representasi, waranti atau sokongan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran

atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan kesesuaian untuk tujuan tertentu.

- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika GXBank tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian mana-mana kewajipannya di sini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik atau apa-apa perbuatan Tuhan di luar kawalan GXBank atau disebabkan oleh sebarang faktor dalam sifat force majeure yang berada di luar kawalan munasabah GXBank.
- 5.6 GXBank dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh GXBank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk dan walau bagaimanapun timbul atau dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga yang berbangkit secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini, melainkan disebabkan oleh kecuaian melampau atau salah laku sengaja GXBank yang berkaitan khusus dengan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi GX dengan syarat perkara yang sama tidak disebabkan secara langsung oleh GXBank.
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, pertubuhan pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang boleh menyebabkan anda gagal mendapat ganjaran di bawah Kempen ini.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Kempen ini yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini sebelum tamat Tempoh Kempen, sepenuhnya atau sebahagian, pada bila-bila masa, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX, atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan oleh GXBank Kempen ini tidak akan melayakkan anda mendapat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap GXBank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penarikan balik, penggantungan, lanjutan atau penamatan tersebut.

- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa, sepenuhnya atau sebahagian, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa.
- 5.13 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk mengakses laman web GXBank secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat ini (termasuk sebarang notis berkaitan oleh GXBank). Anda mesti mendapatkan penjelasan daripada wakil sah GXBank jika anda tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini.
- 5.14 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan mana-mana versi bahasa lain bagi Terma dan Syarat ini, termasuk versi Bahasa Malaysia, maka versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.16 Untuk maklumat, pertanyaan dan/atau sokongan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi kami melalui **fungsi sembang langsung** dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi **pasukan Sokongan Pelanggan GXBank** kami di **+603 7498 3188** atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.